# ПЕРЕЛІК

**показників якості послуг із доступу до Інтернету ФОП Хаба В.О., рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню операторами телекомунікацій у 2025 році**

1. Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час – 100%.
2. Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) – 0%.
3. Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету – 100%.
4. Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету – 0%.
5. Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету : (Тпер_мін) – 1,00 мс., (Тпер_макс) – 2,00 мс., (Тпер_сер) – 1,69 мс.

Пункти 3-5, взяті із Протоколу №46-46/ME01 від 06.09.2024 року вимірювання параметрів та розрахунку показників якості передачі даних та доступу до Інтернет, проведеного Західною філією УДЦР.